



Prosjektbeskrivelse

Søknadens tittel: Styrke og synliggjøre Sortere som nasjonal infrastruktur for kildesortering
Prosjektnummer: 20377

Bakgrunn og innledning

LOOP ønsker å ha dere med som samarbeidspartnere i vår søknad til Handelens Miljøfond, der vi søker om seks (6) millioner kroner over tre (3) år til å styrke og synliggjøre Sortere og Sorteringsmerkene som nasjonal infrastruktur for kommunikasjon om kildesortering. Prosjektet vil løfte veiledning til innbyggere og virksomheter om sortering av plast, plastemballasje og tekstiler, og samtidig løfte informasjon om alle avfallstypene på Sortere.

Det er folk som skal sortere og levere råvarene til den sirkulære økonomien, og da må vi gjøre det lett for dem å gjøre rett. Sortere er unik fordi det er det eneste stedet innbyggere og virksomheter finner samlet og samordnet informasjon om hvordan man kildesorterer i hele Norge, på tvers av kommuner og sektorer.

2025 er et tidsskille for avfalls- og gjenvinningsbransjen. Det innføres nå i høyt tempo en rekke forordninger, direktiver og lovkrav som har som mål å øke utsorteringen og materialgjenvinningen. Lover og regler er nødvendig og bra, men vi når ikke 65%-målet for materialgjenvinning og ombruk uten at vi får folk til å sortere. Forvirringen rundt sortering av klær og tekstiler er et eksempel på hvordan ulike innsamlingssystemer og sprikende kommunikasjon til innbyggere og bedrifter skaper forvirring og feilsortering.

Lett tilgjengelige og brukervennlige tjenester og god informasjon til innbyggere og bedrifter er både avgjørende for å nå utsorterings- og gjenvinningsmålene, legitimere behovet for endring og få folk og virksomheter med på overgangen til en sirkulær økonomi. Kort oppsummert:

Førstelinja - der folk møter system - må fungere.

Sortere er avfalls- og gjenvinningsbransjens felles nasjonale infrastruktur for kommunikasjon om kildesortering, og utgjør sammen med Sorteringsmerkene en felles standard for forbruker- og bedriftsveiledning om riktig avfallssortering. Dette er i dag de viktigste verktøyene vi har for å veilede innbyggere og virksomheter i enkel og riktig kildesortering, uansett hvor de befinner seg; hjemme, på jobben, på hytta eller i det offentlige rom.

Sortere eies av LOOP og drives i samarbeid med aktører over hele landet. Kommuner og renovasjonsselskap legger inn og vedlikeholder lokal informasjon. Private avfallsselskap

oppdaterer informasjon om egne mottak og tjenester. Returselskap som har ansvar for innsamling og gjenvinning og andre fagmiljøer bidrar til å sikre at informasjon på Sortere er korrekt. All informasjon er samlet i en database og kan deles gjennom et API, slik at renovasjons-, avfallsselskaper og andre aktører kan implementere og integrere Sortere i egne løsninger.

Sortere har blitt til gjennom flere år og det er nå behov for et skikkelig løft for at **Sortere skal bli det effektive verktøyet vi trenger for å nå utsorteringsmålet**. Norge og verden er inne i en rask og omfattende digital utvikling, og særlig KI endrer landskapet vi opererer i. Forbrukere forventer at digitale tjenester er oppdaterte, brukervennlige, persontilpassede og gjerne interaktive. Dette stiller krav til både utvikling og markedsføring av Sortere.

Dette søker vi om

Prosjektet skal sikre at Sortere svarer på innbyggernes, virksomhetenes og bransjens behov når det gjelder brukervennlighet, teknologi og kjennskap. Dette er ikke mulig å få til innenfor LOOPs ordinære budsjetter. Vi ønsker derfor, sammen med dere, å søke om midler til å:

- **Gjøre Sortere-appen til “Vipps” for kildesortering**

Vår ferske brukerundersøkelse viser blant annet at det er behov for ny funksjonalitet for bildegjenkjenning/KI-optimalisert søkefunksjon, mulighet for automatisk geolokalisering for valg av kommune, personlig profil med tilpasset kommunikasjon og “nudging” til kildesortering, gamification i form av belønninger for riktig sorteringsatferd o.l. Ny funksjonalitet vil gjøre appen mer attraktiv og øke antall aktive brukere, noe som vil bidra til mer aktive og kompetente kildesorterere.

- **Utvide Sortere til hele Norges gjenbruksguide**

Visning av bruktbutikker, reparasjons- og utlånstjenester i hele Norge. Bygge videre på eksisterende løsninger og kartfunksjonalitet, med et administrasjonsgrensesnitt der aktørene selv kan publisere sine tjenester på Sortere, med LOOP som redaktør. Tilbudet vil være gratis og nasjonalt. Få med oss de største aktørene fra start, som Fretex, Kirkens Bymisjon, BUA, Deichman, Power [m.fl.](#), og rekruttere flere i samarbeid med kommuner og fylkeskommuner. Dette vil også gjøre Sortere mer attraktiv og øke bruken av kjernefunksjonen for tjenesten, som er å veilede forbrukere og bedrifter til å kildesortere mer og bedre.

- **Gjøre Sortere.no mer brukervennlig**

Gjennomføre en brukerreise for nettsiden med mål om å forbedre brukerreise og innhold på Sortere, både for folk, bedrifter og administratorer og nå ut nye brukergrupper. Analysere hvor brukerne kommer fra, hva de leter etter og hvordan de navigerer på siden, også med tanke på utvidelse av tjenesten med oversikt over tilbydere av gjenbruks-, utlans- og reparasjonstjenester. Vurdere ny funksjonalitet som KI-optimalisering av søkefunksjon, mulighet for automatisk geolokalisering for valg av kommune, kartløsninger, innholdstyper mm.

- **Gjennomføre en designmessig og teknisk oppgradering av Sortere**
Iht. behovene som defineres i brukerreisen, universell utforming og tilgjengelighet.
- **Sikre en god innføring av EUs merkeordning i Norge og integrering mot Sortere.**
Sikre god informasjon til innbyggere og virksomheter og sørge for en sømløs overgang til EUs harmoniserte merkeordning som er en del av Emballasjeforordningen (PPWR). Forankre arbeidet i bransjen gjennom en bredt sammensatt ressursgruppe og sørge for god dialog med myndighetene. Sørge for at Sortere og Sortere app alltid speiler gjeldende merkesystem.
- **Markedsføre Sortere mot innbyggere og virksomheter**
Øke kjennskapen og bruken av tjenesten. Dette er vesentlig for å oppnå effekt av øvrige tiltak.

Sortere og Sorteringsmerkene har blitt til sammen med dere, og samarbeidet med dere er avgjørende for å få til dette løftet.

Vi håper dere blir med på søknaden!

Vennlig hilsen,



Stine Helgeland
Daglig leder i LOOP Stiftelsen for kildesortering og gjenvinning